

حقوق شهروندان و تکالیف دستگاه های اجرایی درباره مجوزهای کسب و کار

۱. هرکس حق دارد شغلی را که بدان مایل است و مخالف اسلام و مصالح عمومی و حقوق دیگران نیست برگزیند. (اصل ۲۸ قانون اساسی)
 ۲. هر ایرانی حق دارد از شرایط، مدارک، هزینه و زمان لازم برای دریافت مجوز کسب و کار مورد نظرش مطلع شود.
 ۳. هر ایرانی حق دارد بدون مراجعه حضوری و بطور کاملا الکترونیکی (در درگاه ملی مجوزها)، مجوز مورد نظرش را درخواست و در زمان تعیین شده آن را دریافت کند.
 ۴. ادارات صادرکننده مجوز مکلفند همه استعلام های لازم برای صدور مجوز مورد نیاز هر ایرانی را پیگیری و دریافت کنند.
 ۵. هر متقاضی واجد شرایط دریافت یک مجوز، اگر به هر دلیلی در زمان معین شده مجوز درخواستی اش صادرنشده، حق دارد از صادرکننده مجوز، شکایت کند. درگاه ملی مجوزها موظف است این نوع شکایت ها را تا صدور مجوز، پیگیری کند.
 ۶. هر ایرانی حق دارد به آخرین مقررات (مالیات، بیمه، تسهیلات و...) مرتبط با کسب و کار مورد نظر خود دسترسی داشته باشد.
 ۷. هر ایرانی حق دارد به اطلاعات تعداد، محل و نام دریافت کننده مجوزهای صادره در هر شهرستان، دسترسی داشته باشد.
 ۸. هر ایرانی که قصد خرید یا اجاره محلی برای کسب و کاری دارد، حق دارد استعلام های لازم برای صدور مجوز در آن محل را درخواست کند و از پاسخ آنها مطلع شود.
 ۹. هر متقاضی مجوز حق دارد از درجه اعتباری حاضران در کسب و کاری که قصد ورود به آن را دارد، مطلع شود.
 ۱۰. در مجوزهایی که دریافتشان به قبولی در آزمون نیاز دارد، هر متقاضی حق دارد در فواصل زمانی کوتاه در آزمون جدید شرکت کند. صادرکنندگان مجوز به هیچ وجه حق ندارند برای قبولی در این آزمون ها ظرفیت تعیین کنند.
- (توجه: هنوز برخی مقررات با مورد ۱۰ مغایرت دارند و به صادرکنندگان برخی مجوزها اختیار می دهند برگزاری آزمون لازم برای صدور آن مجوز را بطور نامحدود به تاخیر بیندازند این احکام با پیگیری هیات مقررات زدایی در مسیر حذف هستند)
- توجه: انجام این افعال توسط مسئولان صادرکننده مجوز، ممنوع (جرم یا تخلف) است:
۱. طالبه شرط، مدرک یا هزینه ای بیشتر از آنچه در درگاه ملی مجوزها ثبت شده است (جرم است)
 ۲. درخواست مأموران حکومتی برای ارائه مدرکی به عنوان مجوز علاوه بر شناسه یکتای درگاه ملی مجوزها (جرم است)
 ۳. صادر نکردن مجوز در زمان تعیین شده در درگاه ملی مجوزها (تخلف است)
 ۴. رد درخواست مجوز یک متقاضی بدون ارائه کتبی دلیلی خارج از شرایط و مدارک مذکور در درگاه ملی (تخلف)
 ۵. صادر نکردن مجوز به بهانه اشباع بازار (تخلف)
 ۶. فراخواندن حضوری متقاضی برای صدور مجوز (تخلف)
 ۷. ارائه کاغذ استعلام به متقاضی مجوز برای دریافت پاسخ از سایر دستگاهها (تخلف)
 ۸. ثبت نام برای صدور مجوز خارج از درگاه ملی مجوزها (تخلف)
 ۹. وضع هرگونه محدودیت ظرفیت، حدود صنفی یا فاصله جغرافیایی برای صدور مجوز (تخلف)
 ۱۰. تشکیل جلسه یا اعزام مامور برای اعلام موافقت/مخالفت با صدور مجوز بدون روشن بودن معیار موافقت/مخالفت.
 ۱۱. (توجه: هنوز در برخی قوانین و مقررات، زمینه اعمال سلیقه و امضای طلایی برای صدور مجوز وجود دارد. این احکام با پیگیری هیات مقررات زدایی در مسیر حذف هستند)